

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese beziehen sich auf das **Appartment Sunrise** von Familie Pallier (im Folgenden nur Appartment genannt)

Tel: 0043 [0] 316 – 69 49 49

Mobil: 0043 [0] 650 69 49 49 9

1. Abschluss des Vertrages

- **1.1.** Buchungswünsche können persönlich, telefonisch oder per Mail mitgeteilt werden. Mit der Abgabe eines Buchungswunsches bekundet der Auftraggeber (im folgenden Gast genannt) sein Einverständnis, einen Mietvertrag aufgrund der hier vorliegenden Bedingungen abzuschließen. Mit der Zusendung der Buchungsbestätigung durch das Appartment, die ebenfalls per Mail erfolgen kann, gilt der Vertrag als abgeschlossen und verbindlich.

2. An- und Abreise

- **2.1** Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung ist der Bezug des Appartments nicht vor 14 Uhr des Anreisetages möglich. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach Vereinbarung vor Ort. Bitte setzen Sie sich rechtzeitig telefonisch mit uns in Verbindung!
- **2.2.** Falls nicht anders vereinbart, hat die Rückgabe des Appartments inkl. Schlüssel bis 10 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Wird das Zimmer nicht bis zu diesem Zeitpunkt geräumt, so ist das Appartment berechtigt, 50 % des vollen Zimmerpreises pro Tag zu berechnen. Bei einer Räumung nach 15 Uhr kann der volle Zimmerpreis berechnet werden.

3. Leistungen und Preis

- **3.1** Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus dem Prospekt oder der Homepage von Graz-Tourismus oder unserer Homepage www.appartmentgraz.at und den Angaben in der Buchungsbestätigung. Im Preis inbegriffen sind Unterkunft, Strom, Wasser und Heizung so wie Handtücher und Bettwäsche. Abweichende Preise und Leistungen bedürfen ausdrücklich der Schriftform.
- **3.2.** Ein Handtuch- und Bettwäschewechsel erfolgt bei längerem Aufenthalt alle 2 Wochen, Zusatzreinigungen nach Vereinbarung und Entgelt.
- **3.3.** Bei Reservierungen im Voraus von länger als 3 Monaten behält sich das Appartment vor, die vereinbarten Preise um max. 15 % bei z.B. drastischen Energieverteuerungen etc. zu erhöhen.

4. Zahlung

- **4.1.** Generell erfolgt die Begleichung der Rechnung bei Bezug des Appartments.
- **4.2.** Bei vorzeitiger Abreise kann das Appartment die nicht in Anspruch genommenen Leistungen nicht rückzuerstatten. Jede davon abweichende Zahlungsart bedarf der Schriftform.

5. Stornobedingungen

- **5.1.** Je nach Datum einer Rücktrittserklärung werden vom Apartment die nachstehenden Stornosätze berechnet.
 - bis zum 30. Tag vor Anreise kostenlos
 - ab dem 29. Tag bis 10. Tag vor Anreise 20 %
 - ab dem 9. Tag bis 1 Tag vor Anreise 35 %
 - am gleichen Tag bzw. bei Nichterscheinen 50 %
- **5.2.** Bei vorzeitiger Abreise bekommt der Gast den Betrag für die verbleibenden gebuchten und bereits bezahlten Tage zur Hälfte ausbezahlt. Der Rest wird als Stornosatz verrechnet.

6. Haftung

- **6.1.** Der Gast haftet für alle Schäden, die dem Apartment durch ihn selbst oder andere Personen, für die er verantwortlich ist, entstehen. Schäden müssen dem Gast nach seiner Abreise innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitgeteilt werden und das Apartment kann dem Gast den entstandenen Schaden in Rechnung stellen.
- **6.2.** Bei Verlust oder Beschädigung der Apartmentschlüssel durch den Gast, behält sich das Apartment vor, einen Betrag in Höhe von € 70,- zu verlangen. Falls sich der Gast aussperrt, hat er die Kosten für den Schlüsseldienst selbst zu tragen.
- **6.3.** Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung des Apartments führt zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses.
- **6.4.** Wird das Apartment durch höhere Gewalt in der Erfüllung seiner Leistungen behindert, so kann hieraus keine Schadenersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist das Apartment verpflichtet, sich um anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen zu bemühen.
- **6.5.** Wir haften für:
 - 6.5.1. Die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
 - 6.5.2. Die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung
- **6.6.** Gewährleistung:
 - **6.6.1.** Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgerecht und verkehrüblich erbracht, so kann der Gast Nachbesserung verlangen.
 - **6.6.2.** Der Gast kann eine der Minderleistung entsprechende Herabsetzung des Preises verlangen (Minderung), wenn nach fruchtlosem Abhilfeverlangen Leistungen nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden.
Der Gast ist verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell auftretenden Schaden gering zu halten.
Der Gast ist verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich dem Apartment mitzuteilen. Kommt der Gast diesen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm Ansprüche auf Besserung nicht zu.

7. Besondere Hinweise

- **7.1.** Tiere dürfen vom Gast nur nach vorheriger Absprache mit dem Apartment mitgebracht werden.
- **7.2.** Der Gast hat für ausreichendes Lüften Sorge zu tragen.
- **7.3.** Das Apartment ist berechtigt, vom Gast die Einstellung oder Verminderung von unüblichem Lärm zu fordern.

- **7.4.** Jede Verletzung der guten Sitten durch den Gast berechtigt das Apartment zur sofortigen Vertragsauflösung unter Aufrechnung ihrer vertraglichen Ansprüche für den Zeitraum der Buchung. Darüber hinaus gehende nachweislich entstandene Schäden sind dem Apartment zu ersetzen.
- **7.5.** Auskünfte aller Art werden nach bestem Wissen erteilt, jedoch ohne Gewähr.
- **7.6.** Fundsachen (liegen gebliebene Sachen) werden nur auf Anfrage kostenpflichtig (unfrei) zurückgesandt. Das Apartment verpflichtet sich zur Aufbewahrung von 2 Monaten. Nach diesem Zeitpunkt werden die Gegenstände, sofern ein ersichtlicher Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben.
- **7.7.** Für Geld und Wertsachen wird nicht haftet. Auch die Verwahrung von Garderobe, Musikinstrumenten und elektronischen Geräten obliegt der Aufsichtspflicht des Gastes.
- **7.8.** Bei Rückgabe des Apartments ist dieses in folgendem Zustand zu hinterlassen: besenrein, Geschirr abgewaschen, Fenster verschlossen.
- **7.9.** Bei Gefahr in Verzug ist der Gast verpflichtet, sofort unter oben stehender Telefonnummer anzurufen!

8. Allgemeines

- **8.1.** Es gilt österreichisches Recht.
- **8.2.** Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichtsstandortes Graz vereinbart.
- **8.3.** Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam sein, berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.
Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr entsprechende.
Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Apartment schriftlich bestätigt worden sind.
Die Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

Letzte Aktualisierung der allgemeinen Geschäftsbedingungen: 01.12.2007